

## Fisa anuntare incident de service

Tip client: PJ\*                  PF\*

Denumire PJ / Nume, prenume client PF:

Tip echipament, model, brand (date identificare produs):

Serial number echipament (daca are) sau numar factura si linie produs pt. identificare:

Adresa unde este disponibil pentru service produsul:

Persoana de contact pentru incidentul de service  
(vizitare/ ridicare, dupa caz, respectiv raport stare service:

Telefon contact:

Data completarii:

E-mail contact stare service:

Defect sesizat:

Formularul completat se transmite impreuna cu poze relevante (serie/ model echipament, mesaj eroare service, poza defect, dupa caz) la:

**service@officemax.ro**

Va rugam sa atasati **poze relevante** si sa faceti o descriere cat mai clara a problemei intalnite. Se scurteaza astfel timpul pentru diagnosticare/ remediere/ inlocuire produs defect.

Veti primi in cel mai scurt timp un e-mail cu fisa de service completata in baza informatiilor furnizate.

Multumim!  
Echipa OFFICE MAX

*\*PF = persoana fizica, PJ = persoana juridica*