

DECLARATIE DE CONFORMITATE, CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Noi, OFFICE MAX SRL, inregistrata in Bucuresti, Str. Ocna Sibiului nr.50-58, sector 1 sub nr. J40/7425/1998 cu sediul fiscal si adresa de corespondenta in Str. Siret 95, Bucuresti 1, CIF RO10839469, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere ca produsele livrate cu prezenta factura nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, si nu produc un impact negativ asupra mediului. Produsele facturate corespund documentatiilor de executie ale fabricantului si sunt in conformitate cu standardele europene ISO/IEC 22 si EN 45014 emise de laboratoare autorizate si/sau declaratiei de conformitate a producatorului, conform prevederilor O.G. 21/1992, L449/2003 si actelor conexe si modificatoare ale acestora.

Aparatura electronica respecta normele de protectie si securitate a utilizatorilor pe echipamente electrice de joasa tensiune, conform H.G. 457/2003; deasemenea, sunt conform cerintelor HG. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetica (transpunere DE 2014/30/UE).

De asemenea, declaram ca distribuim echipamente electrice si electronice respectand cerintele normativelor europene 72/23/EEC si 93/68/EEC, prevederile HG 992/2005 privind limitarea utilizării substantelor periculoase in echipamentele electrice si electronice si prevederile HG 448/2005 privind prevenirea producerii de deseuri de echipamente electrice si electronice.

Pentru produsele de folosinta indelungata se acorda garantie, iar reclamatii referitoare la produsele de uz curent se vor trata conform legii in vigoare la data vanzarii.

Componentele, perifericele si consumabilele livrate au termen de garantie/respectiv valabilitatea de 12 luni de la data facturii, daca nu este emis distinct un certificat de garantie cu alte specificatii, sau nu este altfel in scris pe factura, in contract, dupa caz.

Cauze care duc la pierderea garantiei includ dar nu se limiteaza la:

1. Defectiuni cauzate de transportul, manipularea, depozitarea, instalarea si utilizarea echipamentelor/ materialelor in conditii necorespunzatoare sau in medii cu praf, umezeala, expunerea la radiatii solare excesive sau schimbari de temperatura.
2. Defectiuni datorate socurilor mecanice – carcase lovite sau ciobite, sau scurcircuitarilor electrice: componente electronice integrate de mica putere explodate, procesoare cu urme de supraincalzire sau fisuri drept urmare a instalarii improprie a cooler-ului, cu pini lipsa sau indoiti, taieturi ale cablajelor componentelor, cd-uri sparte in interiorul unitatii de cd-rom, lipsa unor piese ale echipamentelor parte integranta a acestora, uzura excesiva, dincolo de recomandarea de utilizare a producatorului...
3. In cazul utilizarii altor consumabile sau piese decat cele recomandate de producator.

4. Defectiuni provocate de fluctuatii ale tensiunii de alimentare – circuite si componente arse, de lipsa impamantarii la prizele cu care se alimenteaza echipamentele achizitionate, sau de utilizarea unor surse de tensiune necorespunzatoare.
5. Defectiuni cauzate de interventiile si modificarile executate de catre persoane neautorizate de OFFICE MAX SRL.
6. Distrugerea sigiliilor de garantie aplicate de catre producator/ furnizor, distrugerea seriilor de fabricatie, precum si desigilarea echipamentelor.
7. OFFICE MAX nu isi asuma nici un fel de raspundere pentru eventualele pierderi de informatii soft ce pot surveni din cauza unor defectiuni hardware drept pentru care recomandam salvarea periodica a datelor pe suport extern.
8. Utilizarea de software nelicentiat sau din surse neautorizate este ilegala iar nefunctionarea sau functionarea necorespunzatoare a acestora cade exclusiv in raspunderea utilizatorului si nu face obiectul garantiei sistemului.

Garantia se asigura: la sediul din Str. Siret 95, Bucuresti 1
Tel. informatii produse aflate in Service: 021.529.88.55.

Emis la data facturii, la Bucuresti, sediul fiscal al OFFICE MAX SRL.

Cu stima,
Dana STAMATOIU
Director Executiv

